

TERMOS DE USO E ADESÃO

Estes Termos de Uso e Adesão ("Termos de Uso e Adesão") regulam o acesso e utilização dos serviços de intermediação de avaliações pré-operatórias e de pacotes cirúrgicos realizados pela **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA.**, sociedade limitada com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/ME sob o 55.293.110/0001-80 ("AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA"), disponibilizada por meio do site www.agoracirurgias.com.br landing pages associadas à AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA e aplicações de internet, em conjunto denominados "AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA".

Ainda, estes Termos de Uso e Adesão visam informar e obter seu consentimento em relação aos termos e condições dos serviços prestados por Parceiros da **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**, com intermediação da **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**, quais sejam: (i) serviços assistenciais de saúde prestados pelos hospitais e clínicas parceiras da **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** ao Usuário-Paciente, os quais englobam Avaliação Pré-Operatória, Procedimentos Cirúrgicos e Pós-Operatório; e (ii) serviços de meio de pagamento prestados por instituições financeiras, tal como financiamento, boleto parcelado, empréstimo com garantia, entre outros. Os serviços prestados por Parceiros estarão sujeitos às condições abaixo e poderão ser objeto de emissão de notas fiscais separadamente daquela emitida pela **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**.

A utilização da totalidade dos serviços acima oferecidos por meio da **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** depende da autorização do "Usuário", "Usuário-Paciente" ou "Paciente" destes Termos de Uso e Adesão e da política de privacidade que regula o tratamento de dados realizado no âmbito dos serviços da **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** ("Política de Privacidade").

Recomendamos a leitura atenta destes Termos de Uso e Adesão e do Anexo I antes da utilização de nossos serviços por meio da AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA. Havendo dúvidas, entre em contato com a **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** por meio do e-mail juridico@agoracirurgias.com.br

1. Termos Definidos

"Avaliação Pré-Operatória": Consultas, exames de qualquer natureza, tais como laboratoriais, anátomo-patológicos e/ou exames de imagem necessários à confirmação da indicação cirúrgica do Paciente e à avaliação pré-anestésica (APA), limitado aos termos contidos no Anexo I destes Termos de Uso e Adesão. Tais procedimentos observarão o protocolo clínico vigente elaborado pelo PARCEIRO para a Avaliação Pré-Operatória contratada pelo Paciente.

"Intercorrências Médicas": Evento adverso que afete a saúde do Paciente e necessite de tratamento médico.

"Intercorrências Não Relacionadas": Intercorrências Médicas que não guardem nexos causal com o Procedimento Cirúrgico ou com a Avaliação Pré-Operatória realizados. Sempre que necessário, a definição do nexos causal das Intercorrências Médicas com o Procedimento Cirúrgico ou com a Avaliação Pré-Operatória será atestada por médico designado pela AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA, que fornecerá, no menor prazo possível, o parecer definitivo sobre a relação da Intercorrência Médica e o Procedimento Cirúrgico e/ou Avaliação Pré-Operatória.

“Pacote Cirúrgico”: Pacote de produtos e Serviços Assistenciais de Saúde contratados pelo Paciente junto ao Parceiro por meio da **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**. Cada Pacote Cirúrgico inclui o Procedimento Cirúrgico e o Pós-Operatório, na forma definida nestes Termos de Uso e Adesão. A Avaliação Pré-Operatória é realizada anteriormente à contratação do Pacote Cirúrgico e, portanto, não se inclui neste.

“Parceiro”: Unidade de saúde contratada pelo Paciente por meio da **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**. O Parceiro é responsável pela prestação dos Serviços Assistenciais de Saúde contratados, podendo ser a Avaliação Pré-Operatória e/ou o Pacote Cirúrgico.

“Período Pós-Operatório”: Período de 30 (trinta) dias após a realização do Procedimento Cirúrgico.

“Pós-Operatório”: Todos os produtos e Serviços Assistenciais de Saúde necessários para o retorno do Paciente à sociedade após o Procedimento Cirúrgico, incluindo, no mínimo 1 (uma) consulta ambulatorial de retorno e internação do Paciente após o Procedimento Cirúrgico (se aplicável).

“Procedimento Cirúrgico”: Todos os procedimentos necessários à realização da cirurgia eletiva contratada pelo Paciente. Engloba a utilização do estabelecimento do Parceiro, os serviços prestados pelos Profissionais (inclusive anestesistas) e tudo que está previsto no Anexo I deste Contrato.

“Profissionais”: Profissionais da área da saúde do Parceiro que realizarão os serviços necessários e englobados na Avaliação Pré-Operatória e/ou no Pacote Cirúrgico.

“Serviços Assistenciais de Saúde”: Serviços que serão prestados pelo Parceiro aos Pacientes, os quais englobam Avaliação Pré-Operatória, Procedimentos Cirúrgicos e Pós-Operatório.

2. Cadastro na AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA

Para utilização dos serviços disponíveis na **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**, o Usuário deverá realizar cadastro na **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**, fornecendo seu nome, CPF, e-mail e celular. O *login* será efetuado por meio de token enviado ao número de celular cadastrado.

Ao aceitar estes Termos de Uso e Adesão, o Usuário garante que não fornecerá informações a quem não tem titularidade para utilizar, e não compartilhará suas informações com terceiros.

Ao aceitar estes Termos de Uso e Adesão, o Usuário ainda autoriza, para todos os fins de direito, o uso de sua imagem e voz para fins de divulgação e publicidade do trabalho da **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** em caráter definitivo e gratuito, nada tendo a reclamar a título de direitos conexos à sua imagem e voz ou qualquer outro. As imagens poderão ser exibidas em território nacional ou internacional nos seguintes meios: mídia impressa (jornais, revistas, materiais promocionais tais como flyers, releases e mala direta), mídia online (meios de comunicação da internet em geral, incluindo o site e redes sociais da **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**), OOH (mobiliário urbano), eventos e mídia eletrônica (painéis eletrônicos e tv).

Em todas as etapas de prestação dos serviços, serão observados os termos da Política de Privacidade da **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**.

3. Serviços Assistenciais de Saúde

Os Serviços Assistenciais de Saúde que compõem as Avaliações Pré-Operatórias e/ou os Pacotes Cirúrgicos serão prestados estritamente pelo Parceiro escolhido pelo Usuário e pelos Profissionais que compõem seu quadro clínico. A designação dos Profissionais responsáveis por cada fase dos serviços assistenciais de saúde terá o objetivo de atender ao Usuário-Paciente com o adequado nível de habilidade e especialização. De forma a atender a esses critérios, ficará a exclusivo critério do Parceiro determinar quais os Profissionais de seu quadro clínico que realizarão o Procedimento Cirúrgico, sendo que poderão ser diferentes daqueles que realizarem a Avaliação Pré-Operatória.

O PARCEIRO OFERECERÁ AOS USUÁRIOS TODOS OS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS DE SAÚDE CONTRATADOS POR MEIO DA AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA, RESTANDO DESDE JÁ ESTABELECIDO QUE A AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA NÃO POSSUI QUALQUER RESPONSABILIDADE OU GERÊNCIA PELA REALIZAÇÃO DAS AVALIAÇÕES PRÉ-OPERATÓRIAS E/OU DOS PACOTES CIRÚRGICOS OU EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS DE SAÚDE, ATUANDO EXCLUSIVAMENTE COMO INTERMEDIADORA.

3.1. Avaliação Pré-Operatória

Os Serviços Assistenciais de Saúde intermediados pela **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** serão sempre iniciados pela Avaliação Pré-Operatória. A contratação e o pagamento da Avaliação Pré-Operatória se dá de maneira independente da contratação e do pagamento do Pacote Cirúrgico, ou seja, para que o Usuário-Paciente realize a contratação do Pacote Cirúrgico, é necessário que realize antes a Avaliação Pré-Operatória e seja elegível para a realização do Procedimento Cirúrgico pretendido.

Após compra da Avaliação Pré-Operatória pela **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**, a **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** encaminhará o Usuário-Paciente para sua realização em um Parceiro, a fim de verificar, por meio de consulta(s) e exame(s) e de acordo com critérios médicos de responsabilidade do Parceiro, a elegibilidade do Usuário-Paciente para a realização do Procedimento Cirúrgico.

Os exames prescritos e cobertos na Avaliação Pré-Operatória serão realizados pelo Usuário-Paciente nos estabelecimentos parceiros da **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**, mediante apresentação de voucher emitido pela **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** ao Usuário-Paciente. Caso disponíveis, os exames poderão ser realizados no mesmo Parceiro responsável pela consulta.

O que está incluso na Avaliação Pré-Operatória?

A Avaliação Pré-Operatória se limita à realização das consultas e dos exames considerados necessários a partir de Protocolo Clínico específico adotado pelo Parceiro em relação ao Pacote Cirúrgico contratado pelo Paciente, conforme Anexo I a estes Termos de Uso e Adesão.

Caso seja solicitado pelo Profissional exames não cobertos na Avaliação Pré-Operatória contratada, o Usuário-Paciente será responsável por arcar com os custos destes exames, caso decida por realizá-los de forma particular, podendo fazer uso

de eventuais descontos negociados pela AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA junto a suas empresas parceiras no segmento de medicina diagnóstica.

Após a realização da Avaliação Pré-Operatória, sendo constatada inelegibilidade do Usuário-Paciente para a realização do Procedimento Cirúrgico, não será devido qualquer reembolso pela AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA ao Usuário-Paciente com relação aos valores pagos pela Avaliação Pré-Operatória.

3.2. Pacote Cirúrgico

Constatada a elegibilidade do Usuário-Paciente para a realização do Procedimento Cirúrgico, o Usuário-Paciente poderá adquirir o Pacote Cirúrgico por meio da AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA. Feito isso, a AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA efetivará o agendamento do Procedimento Cirúrgico junto ao Parceiro, conforme data e horário mutuamente acordada entre Usuário-Paciente, Parceiro e AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA.

Na data e horário agendados pelo Usuário-Paciente, este deverá comparecer até o estabelecimento do Parceiro, para sua admissão, internação e realização do Procedimento Cirúrgico, conforme Pacote Cirúrgico adquirido. Após o agendamento do Procedimento Cirúrgico, o não comparecimento do Usuário-Paciente ou cancelamento do agendamento acarretará as consequências descritas no item 4 deste Termo de Uso e Adesão.

O que está incluso no Pacote Cirúrgico?

O Pacote Cirúrgico inclui o Procedimento Cirúrgico e o Pós-Operatório, na forma definida neste Termo de Uso e Adesão.

Não estão inclusas no valor do Pacote Cirúrgico despesas do Usuário-Paciente, seu acompanhante, visitantes e familiares, com a utilização de estacionamento, restaurantes e lojas existentes no estabelecimento do Parceiro, devendo fazer o pagamento diretamente a esses locais/prestadores de serviços.

O tratamento de Intercorrências Médicas que guardem nexos causal com a Avaliação Pré-Operatória ou com o Procedimento Cirúrgico APENAS estará incluso no Pacote Cirúrgico CASO O RESPECTIVO PARCEIRO PREVEJA TAL COBERTURA NO ANEXO I DESTES TERMOS DE USO E ADESÃO.

Não estão cobertos pelos Pacotes Cirúrgicos tratamentos de doenças pré-existentes dos Usuários, quer tenham sido ou não diagnosticadas durante a Avaliação Pré-Operatória e/ou durante o Procedimento Cirúrgico, bem como Intercorrências Médicas Não Relacionadas.

Caso Doenças Pré-Existentes e/ou Intercorrências Médicas não cobertas pelo Pacote Cirúrgico ensejem a realização de novos serviços e/ou a utilização de materiais e medicamentos que não estejam englobados no respectivo Pacote Cirúrgico, o Usuário-Paciente será responsável por arcar com os custos perante o Parceiro. Nesta hipótese, o Parceiro deverá, sempre que possível e desde que não seja caso de urgência ou emergência, solicitar autorização prévia do Usuário ou de seu(s) responsável(is) para incorrer nos referidos custos. Caso os referidos custos não sejam autorizados pelo Usuário-Paciente ou por seu(s) responsável(is), o Usuário-

Paciente será encaminhado ao atendimento do Sistema Único de Saúde (SUS) ou a hospital particular que venha a ser designado pelo Usuário-Paciente ou por seu(s) responsável(is), com os custos restando sob a responsabilidade do Usuário-Paciente, incluindo custos de remoção.

4. Pagamento, Falta de Pagamento, Cancelamento ou Não Comparecimento

Pagamento

O pagamento poderá ser processado pela **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** ou por **instituição financeira**, dependendo da modalidade escolhida pelo Usuário-Paciente. Alguns serviços de meios de pagamento estarão sujeitos a termos de uso próprios, ao qual o Usuário-Paciente deverá aderir conforme política da respectiva instituição financeira.

Falta de Pagamento

A falta de pagamento da Avaliação Pré-Operatória e/ou do Pacote Cirúrgico não gera qualquer ônus ou negativação, mas impede a continuidade dos serviços, assim como a solicitação de estorno junto às administradoras de seu cartão de crédito.

Cancelamento Compulsório

Cancelamento compulsório significa que, independentemente da vontade do Usuário-Paciente em seguir com o processo (e da vontade da **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** em apoiá-lo), existem situações em que a compra do Pacote Cirúrgico ou de sua Avaliação Pré-Operatória será cancelada. O cancelamento compulsório acontece, por exemplo, nos seguintes casos:

- para segurança do Usuário-Paciente, quando os Profissionais entendem que o Usuário não possui indicação cirúrgica
- para segurança do Usuário-Paciente, em caso de identificação de risco anestésico pelos Profissionais
- para segurança do Usuário-Paciente, caso este não siga as orientações preparatórias fornecidas pelos Profissionais
- falta de compatibilidade de agenda entre Parceiro e Usuário-Paciente, impedindo a prestação dos Serviços Assistenciais de Saúde
- quando o tratamento cirúrgico proposto pelo médico não estiver integralmente previsto no acordo entre AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA e Parceiro - seja este tratamento prescrito de forma isolada ou associada
- falta de pagamento do Serviço Assistencial de Saúde correspondente com antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis da data agendada para o serviço
- caso, por qualquer outro motivo, o Parceiro decida não oferecer os Serviços Assistenciais de Saúde contratados

Com o cancelamento compulsório, caso o Usuário-Paciente já tenha pago pelo Pacote Cirúrgico, tal valor será devolvido, descontados eventuais custos efetivamente incorridos pela **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** ou pelo Parceiro. O valor da Avaliação Pré-Operatória não será devolvido na hipótese de cancelamento compulsório, salvo se tal Serviço Assistencial de Saúde não tenha sido efetivamente iniciado.

Cancelamento por Opção do Usuário-Paciente

Exercendo o seu direito de arrependimento, o Usuário-Paciente terá 7 (sete) dias após a compra para solicitar cancelamento dos serviços, desde que não tenham sido efetivamente prestados.

Passado esse período, o Usuário-Paciente ainda poderá cancelar os serviços e solicitar estorno da quantia eventualmente paga, desde que respeitado o aviso prévio de 5 (cinco) dias úteis contados da data do respectivo Serviço Assistencial de Saúde. Caso este prazo não seja observado, quaisquer valores já pagos não serão devolvidos.

Caso deseje realizar o cancelamento basta enviar uma mensagem para a AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS, por meio de algum dos seus canais oficiais de comunicação.

É importante ressaltar que, uma vez confirmado o cancelamento, não haverá como retomar o processo. Caso o Usuário-Paciente deseje retomar o processo de contratação do Procedimento Cirúrgico, precisará iniciá-lo novamente junto à **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**.

Variações no Valor do Pacote Cirúrgico

Após a Avaliação Pré-Operatória, o Parceiro poderá identificar variação na indicação cirúrgica inicialmente imaginada. Exemplos: (i) o Paciente não possui a indicação inicialmente imaginada mas possui outra indicação cirúrgica; (ii) o Paciente necessita realizar outro(s) procedimento(s) além daquela indicação cirúrgica inicialmente imaginada; (iii) a técnica cirúrgica inicialmente imaginada não se aplica ao Paciente, mas outra técnica pode ser aplicada; (iv) inclusão de OPMEs (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) não previstos inicialmente, etc. Nestas hipóteses, o valor do Pacote Cirúrgico poderá variar e, assim, a **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** informará ao Paciente, que poderá decidir pelo prosseguimento do Pacote Cirúrgico ou não. Em caso de cancelamento por variações no valor do Pacote Cirúrgico, caso o Usuário-Paciente já tenha pago pelo Pacote Cirúrgico, tal valor será devolvido, descontados eventuais custos efetivamente incorridos pela **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** ou pelo Parceiro. O valor da Avaliação Pré-Operatória não será devolvido na hipótese de variação do valor do Pacote Cirúrgico, salvo se tal Serviço Assistencial de Saúde não tenha sido efetivamente prestado.

Não Comparecimento "No Show"

Na hipótese de não comparecimento do Paciente na data e horário agendados para alguma etapa da Avaliação Pré-Operatória ou do Pacote Cirúrgico ("no show"), o Paciente não fará jus à devolução de valores já pagos até a ocorrência de tal evento. Será também considerado como no show os casos em que há comparecimento do Paciente para realização da Avaliação Pré-Operatória e/ou do Procedimento Cirúrgico sem cumprir toda a orientação médica necessária para a realização e segurança do procedimento assistencial (ex. jejum, uso ou suspensão de uso de medicação, etc.)

Caso após o *no show* o Paciente queira prosseguir com a contratação da Avaliação Pré-Operatória e/ou do Pacote Cirúrgico, o Usuário-Paciente deverá providenciar a remarcação por intermédio da **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**, arcando com eventuais custos necessários ao ressarcimento do Parceiro pelo não comparecimento, conforme o caso.

5. Direitos sobre a AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA

Ao acessar a **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**, o Usuário-Paciente concorda que todos os direitos inerentes a ela, tais como direitos sobre imagens, textos, gráficos, áudio, vídeo, entre outros conteúdos são protegidos por direitos autorais e outras normas aplicáveis a direitos intelectuais. Para descarregamento e utilização destes conteúdos, a **AGORA CIRURGIAS**, detentora da **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**, concede uma licença temporária enquanto vigorar a prestação dos serviços e exclusivamente para fins não comerciais pelo

Usuário-Paciente. Em nenhuma hipótese o Usuário-Paciente poderá utilizar a **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** para fins comerciais ou ilícitos.

Caso a **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** tome conhecimento de qualquer uso em desacordo com este Termos de Uso e Adesão, poderá determinar exclusão imediata de quaisquer desses conteúdos, sem prejuízo de aferição de perdas e danos sofridos.

Ao inserir informações e conteúdo na **AGORA CIRURGIAS**, o Usuário-Paciente declara e garante que possui todos os direitos necessários para tanto, e concede licença de uso dos conteúdos inseridos à **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**. Além disso, o Usuário-Paciente se compromete a não inserir informações e conteúdos fora do escopo de utilização da **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** para utilização de Serviços Assistenciais de Saúde.

Todas as informações transmitidas por meio da **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** são de responsabilidade da pessoa que as transmitiu.

6. Limitações de responsabilidade e compensações

A **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** se apresenta tal como é disponibilizada e, ao aceitar o presente Termo de Uso e Adesão, o Usuário-Paciente aceita e compreende que é possível existirem erros, intermitências ou eventual indisponibilidade dos serviços.

A AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER PROCEDIMENTOS, CONDUTAS OU ATOS PRATICADOS PELOS PARCEIROS PRESTADORES DE SERVIÇOS ASSISTENCIAIS DE SAÚDE, UMA VEZ QUE APENAS REALIZA A INTERMEDIÇÃO ENTRE OS USUÁRIOS-PACIENTES E OS PARCEIROS, COM O OBJETIVO DE AMPLIAR O ACESSO À SAÚDE, VIABILIZANDO A REALIZAÇÃO DE CIRURGIAS PARA OS USUÁRIOS-PACIENTES.

AO ACEITAR ESTES TERMOS DE USO E ADESÃO, O USUÁRIO-PACIENTE COMPREENDE E ANUI INTEGRALMENTE COM OS ITENS INCLUSOS E EXCLUSOS NOS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS DE SAÚDE, CONFORME ANEXO I DESTES TERMOS DE USO.

A **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** não se responsabiliza pela: (i) intermitência ou indisponibilidade de conexão com a internet contratada pelo Usuário-Paciente; (ii) impropriedade técnica do aparelho ou sistema operacional do Usuário-Paciente; (iii) indisponibilidade da AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA na loja de aplicativos ou navegador de internet eleitos pelo Usuário-Paciente; (iv) sobrecargas em sistemas eletrônicos; (v) intervenção não autorizada em aparelhos ou sistemas do Usuário-Paciente.

A **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** declara que realiza esforços contínuos e razoáveis para evitar a existência de vírus ou quaisquer outros elementos nocivos existentes na **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**, mas é necessário compreender que todo e qualquer sistema informático está sujeito a ameaças e vulnerabilidades. Por isso, recomendamos que o Usuário-Paciente sempre utilize a versão atualizada da **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**, adote serviços de segurança e privacidade de dados como firewall e antivírus, e não compartilhe informações fora da **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**.

A **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** não se responsabiliza pela utilização indevida de seus dados por terceiros não atribuível com exclusividade à **AGORA TECNOLOGIA E**

SERVIÇOS LTDA. Caso o Usuário-Paciente tome conhecimento de qualquer utilização indevida de seus dados, recomendamos que entre em contato com a **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** imediatamente para que seja bloqueado o acesso e fornecido novo login e senha.

É também possível que sejam disponibilizados links de terceiros parceiros da **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** dentro da **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**. Neste caso, o acesso a tais links a segurança das informações e o conteúdo disponibilizados são de responsabilidade exclusiva deste terceiro.

7. Modificações

A **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** está sempre em busca de aprimorar seus serviços de acesso à saúde. Por isso, é possível que funcionalidades da **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**, elementos dos nossos serviços ou elementos deste Termos de Uso e de Adesão sejam alterados a qualquer momento.

Sempre que estes Termos de Uso e Adesão sofrerem qualquer alteração, o Usuário-Paciente será informado na próxima ocasião em que acessar a **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**, e sempre que necessário iremos solicitar o consentimento do Usuário-Paciente.

Recomendamos que o Usuário-Paciente consulte periodicamente estes Termos de Uso e Adesão para garantir que está de acordo com ele, pois a utilização dos nossos serviços será considerada concordância com este documento.

Caso não concorde com qualquer alteração contida nos Termos de Uso e Adesão, recomendamos que não utilize os serviços prestados por meio da **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**.

8. Disposições gerais

Qualquer direito que a **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** deixe de exercer não poderá ser considerado como um direito adquirido ao Usuário-Paciente, podendo ser exercido a qualquer momento ou em uma nova ocasião pela **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**.

Caso qualquer disposição destes Termos de Uso e Adesão seja considerada inválida ou ineficaz por um órgão competente, as outras disposições permanecerão em vigor e a **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** definirá uma nova disposição válida que seja a mais próxima possível da que foi invalidada ou declarada ineficaz.

Estes Termos de Uso e Adesão são regidos pelas leis brasileiras.

9. Contato

Após ler nossos Termos de Uso e Adesão, se o Usuário-Paciente tiver qualquer dúvida sobre seu conteúdo ou aplicação, sinta-se à vontade de entrar em contato pelo e-mail juridico@agoratecnologia.com.br

ANEXO I -

ITEM A - INCLUSÕES E EXCLUSÕES GERAIS (APLICÁVEIS A TODOS OS PARCEIROS)

ITENS INCLUSOS

Honorários e taxas profissionais:

- Todos os honorários de profissionais* envolvidos nos Serviços Assistenciais de Saúde (cirurgião, anestesista, assistentes). Taxas de serviço de enfermagem, nutrição, fonoaudiologia, farmácia e fisioterapia (quando necessários)

*Os Serviços Assistenciais de Saúde que compõem os Pacotes Cirúrgicos serão prestados por meio de Profissionais que compõem o quadro clínico do Parceiro (Hospital ou Clínica). A designação dos Profissionais responsáveis por cada fase dos serviços Assistenciais de Saúde terá o objetivo de atender ao Paciente com o adequado nível de habilidade e especialização.

Avaliação Pré-Operatória:

- Todas as consultas médicas com especialistas para confirmação da indicação cirúrgica e avaliação pré-anestésica
- Taxas de serviço de equipe multiprofissional (quando necessários)
- Todos os materiais Assistenciais de Saúde utilizados na avaliação
- Exames (SADT) listados no Item B deste Anexo I, de acordo com o **PARCEIRO**, e conforme o respectivo Protocolo Clínico - desde que solicitados pelo médico especialista para a confirmação da indicação cirúrgica e avaliação pré-anestésica:

No caso de solicitação pelos profissionais assistentes, durante a Avaliação Pré-Operatória, de exames não contemplados no Protocolo específico adotado pelo **PARCEIRO** conforme previsto no Item B neste Anexo I e/ou não oferecidos pelo **PARCEIRO**, os mesmos poderão ser realizados (i) pelo **PARCEIRO**; (ii) por outro parceiro de medicina diagnóstica da **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**; ou (iii) por alguma outra instituição de escolha do Paciente. Nesta hipótese, o Paciente será responsável por arcar com os custos desses exames, podendo fazer uso de eventuais descontos negociados pela **AGORA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA** junto a seus parceiros.

Pacote Cirúrgico:

- Procedimento Cirúrgico contratado
- Todos os materiais (descartáveis ou não), medicamentos (vide custos não-incluídos), oxigenoterapia e OPMEs utilizados no procedimento cirúrgico conforme indicado pelo cirurgião especialista
- Diária global de internação - hotelaria, nutrição e assistência, se necessário
- Tratamento de Intercorrências Médicas ocorridas no Período Pós-Operatório, com exceção de Intercorrências Não Relacionadas*
- Todas as consultas médicas e cuidados de enfermagem necessárias para retorno à sociedade, a critério dos Profissionais

ITENS EXCLUSOS

- Exames não listados no Item B deste Anexo I
- Quimioterapia (medicamentos antineoplásicos e medicamentos adjuvantes do tratamento)
- Antivirais, Albumina, imunoglobulinas e imunoterápicos (anticorpos monoclonais para casos não-neoplásicos)
- Medicamentos e materiais que não estejam relacionados ao procedimento cirúrgico adquirido (relacionados a protocolos clínicos específicos)
- Medicamentos utilizados após a alta hospitalar
- OPMEs não relacionados ao procedimento cirúrgico
- Tratamentos de doenças pré-existentes dos Pacientes (quer tenham sido ou não diagnosticadas durante a Avaliação Pré-Operatória e/ou durante o Procedimento Cirúrgico), ou de Intercorrências Não Relacionadas *
- Despesas do Paciente, seu acompanhante, visitantes e familiares, com a utilização de estacionamento, restaurantes e lojas existentes no estabelecimento do Parceiro (Hospital ou Clínica), devendo fazer o pagamento diretamente a esses locais/prestadores de serviços
- Despesas "extras" relacionadas a itens expressamente solicitados pelo Paciente, notadamente telefone, consumo de frigobar, reembolso por perda de controle remoto de TV, dentre outras de mesma natureza

**ITEM B - INCLUSÕES E EXCLUSÕES
ESPECÍFICAS DE CADA PARCEIRO**

HOSPITAIS PARCEIROS

<p>INCLUI:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cobertura de Intercorrências médicas, desde que (i) decorrentes do Procedimento Cirúrgico; e (ii) ocorridas e notificadas dentro de 15 dias após a cirurgia. <p>NÃO INCLUI:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tratamentos de doenças pré-existentes dos Pacientes (quer tenham sido ou não diagnosticadas durante a Avaliação Pré-Operatória e/ou durante o Procedimento Cirúrgico) - Tratamento de Intercorrências Não Relacionadas 	<p>EXAMES INCLUSOS EM AVALIAÇÃO PRÉ-OPERATÓRIA, desde que solicitados pelo médico especialista para a confirmação da indicação cirúrgica e avaliação pré-anestésica:</p> <p>COAGULOGRAMA HEMOGRAMA PLAQUETAS UREIA CREATININA SÓDIO POTÁSSIO FSH - HORMÔNIO FOLÍCULO ESTIMULANTE LH - HORMÔNIO LUTEINIZANTE GONADOTROFINA CORIÔNICA (BETA HCG) ECG CONVENCIONAL DE ATÉ 12 DERIVAÇÕES RAIO X DE TÓRAX - 2 INCIDÊNCIAS USG TRANSVAGINAL (ÚTERO, OVÁRIO, ANEXOS E VAGINA) DERIVADO - DOPPLER ESTUDO 3 VASOS - D/E - 2X - apenas para cirurgias de varizes USG - ABDOME TOTAL (COM PELVE) - apenas para herniorrafias e colecistectomias</p>
--	--

CLÍNICAS PARCEIRAS

<p>NÃO INCLUI:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tratamentos de doenças pré-existentes dos Pacientes (quer tenham sido ou não diagnosticadas durante a Avaliação Pré-Operatória e/ou durante o Procedimento Cirúrgico) - Tratamento de Intercorrências Médicas 	<p>EXAMES INCLUSOS EM AVALIAÇÃO PRÉ-OPERATÓRIA, desde que solicitados pelo médico especialista para a confirmação da indicação cirúrgica e avaliação pré-anestésica:</p> <p>HEMOGRAMA COMPLETO ECG CONVENCIONAL DE ATÉ 12 DERIVAÇÕES EXAMES OFTALMOLÓGICOS NECESSÁRIOS PARA O PRÉ-CIRÚRGICO ESPECÍFICO DE CADA CIRURGIA, DENTRE ELES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - TOMOGRAFIA OCULAR - BIOMETRIA - PENTACAM - WAVEFRONT SCOUT e outros.
--	---

[clínica tal]

<p>NÃO INCLUI:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tratamentos de doenças pré-existentes dos Pacientes (quer tenham sido ou não diagnosticadas durante a Avaliação Pré-Operatória e/ou durante o Procedimento Cirúrgico) - Tratamento de Intercorrências Médicas 	<p>EXAMES INCLUSOS EM AVALIAÇÃO PRÉ-OPERATÓRIA, desde que solicitados pelo médico especialista para a confirmação da indicação cirúrgica e avaliação pré-anestésica:</p> <p>HEMOGRAMA COMPLETO ECG CONVENCIONAL DE ATÉ 12 DERIVAÇÕES EXAMES OFTALMOLÓGICOS NECESSÁRIOS PARA O PRÉ-CIRÚRGICO ESPECÍFICO DE CADA CIRURGIA, DENTRE ELES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - BIOMETRIA - CERATOSCOPIA - MAPEAMENTO DE RETINA - MICROSCOPIA ESPECULAR e outros.
--	--

[outra clínica]

NÃO INCLUI:

- Tratamentos de doenças pré-existentes dos Pacientes (quer tenham sido ou não diagnosticadas durante a Avaliação Pré-Operatória e/ou durante o Procedimento Cirúrgico)

- Tratamento de Intercorrências Médicas

EXAMES INCLUSOS EM AVALIAÇÃO PRÉ-OPERATÓRIA, desde que solicitados pelo médico especialista para a confirmação da indicação cirúrgica e avaliação pré-anestésica:

COAGULOGRAMA

HEMOGRAMA

PLAQUETAS

UREIA

CREATININA

SÓDIO

POTÁSSIO

ECG CONVENCIONAL DE ATÉ 12 DERIVAÇÕES

RAIO X DE TÓRAX - 2 INCIDÊNCIAS

TRANSVAGINAL (ÚTERO, OVÁRIO, ANEXOS E VAGINA)